Приветствую Вас!

По поводу оплаты коммунальных услуг за 29 квартиру в прекрасном доме, обязательно образцового содержания где живут соседи строгого воспитания и мусоропровод пахнет чайным листом с гор Тибета и форма дома похожая на букву Г если смотреть спутниковые карты в интернете имеет 90 градусов но только, как угол в геометрии и именуется острым, острые предметы часто вызывают психологический дискомфорт.

Прошу принять к сведению информацию относительно ситуации с моей платёжной карточкой и банком в который перечисляет Пенсионный Фонд России пенсию по инвалидности.

Ввиду различий в идентификации банковской карточки при использовании в разных платежных терминалах.
Ниже приведенные чеки из магазинов свидетельствуют об этом и выделенны красным цветом.
На одном из чеков из ПромСвязьБанка карточка определилась последними цифрами карты 3839:01 вместо 3839.

На чеках магазина седьмой континент карта банка определяется, как кредитная.
На данный момент карточка заблокированна.

Банк отказывается в выдаче наличных, о чем свидетельствует принятое заявление сотрудником в отделении банка.

Соответственно возможны проблемы в своевременной оплате счетов.

Тип карты: СКМ - MasterCard | Перевыпуск
Упаковка № 044752032 | ПИН-конверт: Да
ППВ: ГБУ МФЦ района Южное Медведково
Фамилия: **СНИЖКО**
Имя: **НИКИТА**
Отчество: **ВАСИЛЬЕВИЧ**
№ и серия СК: [redacted]

[redacted]

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВАШЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЕ МОСКВИЧА

«Социальная карта москвича» (далее Социальная карта) — это многофункциональная именная пластиковая карта международной платежной системы MasterCard. Социальная карта выдается гражданину Российской Федерации, имеющему право на получение мер социальной поддержки в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы*.

* Социальная карта является собственностью города Москвы.

5345****63923938
СНИЖКО
НИКИТА

МОСКВА

129327, МОСКВА, ЧУКОТСКИЙ ПР., 4,
,,29





Форма 1.3

Регистрационный номер обращения:

ОБРАЩЕНИЕ КЛИЕНТА

Знаком «» отмечены поля, обязательные для заполнения.*
При незаполнении обязательных полей Банк оставляет за собой право отказать в приёме обращения.

*Фамилия:	С Н И Ж К О
*Имя:	Н И К И Т А
*Отчество:	В А С И Л Ь Е В И Ч
*Дата рождения:	24.05.1984
*Паспорт:	Серия: [redacted] Номер: [redacted] Выдан: 05.06.2008
*Кем выдан:	Отделением по району Бабушкинский ОУФМС России по гор. Москве в СВАО
*Адрес проживания (фактический):	129327, г. Москва, Чукотский пр., д. 4, кв. 29
Дом. телефон: +7 ( )	*Моб. телефон: +7(925)1857159 e-mail:
*Место возникновения претензионной ситуации:	☐ Контакт-центр ☑ Отделение Банка ☐ Иное: ________________
*Адрес / наименование места возникновения претензионной ситуации:	г. Москва, Локомотивный проезд д. 4

Пожалуйста, отметьте соответствующие вашей ситуации пункты и заполните соответствующие поля:

☐ Банкомат

☐ Карта №: ☐☐☐☐-☐☐☐☐-☐☐☐☐-☐☐☐☐ ☐ Без использования карты

*Адрес устройства: ____ № устройства: ☐☐☐☐
(город, улица, дом)

*Тип операции (отметить ниже): *Дата и время совершения операции: ☐☐.☐☐.☐☐☐☐, ☐☐:☐☐

☐ Внесение наличных в счёт погашения кредита ☐ Внесение наличных
☐ Снятие наличных ☐ Оплата жилищно-коммунальных услуг
☐ Оплата услуг сотовой связи (указать номер телефона): + 7 (_____)______________________
☐ Иное: ____

*Сумма и валюта операции: *(цифрами)*	*Количество и достоинство купюр:

Перечислить денежные средства на счёт/карту №: ____
(Для операций без использования карты. Возврат осуществляется только на счёт/карту, открытый в Банке)

~~☐ Web-банкинг~~

Дата операции / возникновения проблемы: ☐☐.☐☐.☐☐☐☐

Сумма и валюта операции:	Тип операции (списание/зачисление/иное):
Наименование получателя/отправителя (только для переводов):	

❒ ~~Кредитные продукты~~			
❒ Кредит наличными	❒ Ипотека	❒ Автокредит	❒ Иное: ____________
❒ Кредитная карта №: ☐☐☐☐-☐☐☐☐-☐☐☐☐-☐☐☐☐			
Дата и номер кредитного договора: *(либо дата подачи заявления на предоставление кредитного продукта)*			

☑ Кассовые операции			
❒ Валютно-обменная операция ❒ Операция с чеками ❒ Перевод/платёж	☑ Внесение/снятие наличных денежных средств с карты ❒ Внесение/снятие наличных денежных средств со счета ❒ Иное: ____________		
Сумма и валюта операции: *(цифрами)*	17 000	Дата операции:	☐☐.☐☐.☐☐☐☐
Наименование получателя платежа:			

❒ ~~Иной продукт/услуга~~ *(указать наименование продукта/услуги и другую необходимую информацию)*

***Описание проблемы:** *(при необходимости можно использовать приложения с изложением проблемы в свободной форме)*

В связи с сомнениями Кирилла [redacted] относительно действительности моего паспорта в выдаче наличных отказано.

***Требование клиента:**

Прояснить ситуацию.

Если Банку потребуется инициировать проверочные мероприятия в соответствии с Правилами платежных систем и Банком не будет получен в установленные сроки ответ от оператора платежной системы по независящем от Банка причинам, прошу соответствующее уведомление направить с использованием ❒ СМС/❒ e-mail (нужное отметить).

Прошу Банк предоставить ответ в следующем виде: ____________

Настоящим даю своё согласие Банку ВТБ (ПАО) на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

*ФИО клиента: Осименко Никита Васильевич Подпись: ________ Дата: 08.11.17

(полностью, заполняется клиентом собственноручно)

Отметка Банка о приёме обращения:

Банк ВТБ (ПАО)
БИК 044525187
ДО «Парус» Филиала «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
Принято
08.11.2017
К.В.Рысев

Банк ВТБ (ПАО)
ДО «Парус» Филиала «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
Копия верна
Ведущий специалист
К.Б. [redacted]
Дата

СБЕРБАНК

ИП ПАРОНЯН А.Р.
г.Москва
бул. Кронштадтский, 9, стр. 4
т. (499)3912675

07.10.17 15:02

ЧЕК

Оплата

Номер операции: 0003
Терминал: 11027346
Пункт обслуживания: 380000006621
Mastercard
A0000000041010
Карта:(E) ************3938
Клиент:

Сумма (Руб):
78.00
Комиссия за операцию - 0 Руб.

ОДОБРЕНО
Код авторизации: 719430

Номер ссылки: 613184290553
Подпись клиента не требуется

подп.кассира(контролера)
C85184A6D9BB99B4E49338E2A7998D20

================================

Промсвязьбанк
МЫ С ВАМИ

ALLO! PIZZA
ООО ПИЦЦА В МЕДВЕДКОВО
УЛ. ПОЛЯРНАЯ, Д.10, СТР.1
Г. МОСКВА,РОССИЯ
MerchantID:581422418401
****

Терминал: 22418401
Чек 163
Оплата
ОДОБРЕНО
СУММА: 615.00 RUB
Комиссия с держателя карты 0%
AID: A0000000041010 MasterCard
TVR: 0000008000 TSI: E800
CID: 40 0C651D8B0186F0A
Карта: MASTERCARD
************3938:01 !
SNIZHKO NIKITA
Ссылка: 726819777584
Код авторизации: 719415
Код ответа: 00
Дата (хост-Москва): 25/09/17 11:05:41
Дата (терминал): 25/09/17 11:06:31
введен оффлайн-пин-код

(Подпись кассира)
ВАЖНО! Сохраните копию чека!

==========================

СБЕРБАНК

ДЕЖНЕВА
г.Москва
пр-т Дежнева, 13
т. (495)4788875

16.09.17 13:50

ЧЕК

Оплата

Номер операции: 0002
Терминал: 10988759
Пункт обслуживания: 380000003575
Mastercard
A0000000041010
Карта:(E) ************3938
Клиент:

Сумма (Руб):
798.00
Комиссия за операцию - 0 Руб.

ОДОБРЕНО
Код авторизации: 719406

Номер ссылки: 513294525258
Подпись клиента не требуется

подп.кассира(контролера)
994F6C3B0F5DBD5B83B379E406A6034A

================================

СБЕРБАНК

ИП [illegible] А.Р.
г.Москва
[illegible] Кронштадтский, 9, стр. 4
[illegible]2675

07.10.17 15:01

ЧЕК

Оплата

Номер операции: 0002
Терминал: 11027346
Пункт обслуживания: 380000006621
Mastercard
A0000000041010
Карта:(E) ************3938
Клиент:

Сумма (Руб):
1036.00
Комиссия за операцию - 0 Руб.

ОДОБРЕНО
Код авторизации: 719429

Номер ссылки: 613184276581
Введен ПИН-код

подп.кассира(контролера)
9ECA4DA5CD61A2A3088753C601D1F166

================================

СБЕРБАНК

ИМПЕРИЯ ПИЦЦЫ...
г.Москва
ул. Стартовая, 9, к. 2
т. (8495)9707797
17.09.17 16:18 ЧЕК 0002

Оплата

Терминал: 11346007
Мерчант: 380000030410
Mastercard A0000000041010
Карта:(E) ************3938
Клиент:
Сумма (Руб):
690.00
Комиссия за операцию - 0 Руб.
ОДОБРЕНО
Код авторизации: 719408
Номер ссылки: 712434026355
Подпись клиента не требуется
6A0D003CF809B92151D8034A8C926512

================================

ООО "КОМПЛЕКТ СЕРВИС"

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ
[illegible]
Москва
ул. Енисейская, 22, к. 3
т. (977)7894760

06.10.17 08:04
ЧЕК
Оплата
Номер операции: 0122
Терминал: 10814505
Пункт обслуживания: 780000961530
Mastercard
A0000000041010
Карта:(E) ************3938
Клиент:

Сумма (Руб):
620.00
Комиссия за операцию - 0 Руб.
ОДОБРЕНО
Код авторизации: 719426

Номер ссылки: 513430356969
Подпись клиента не требуется

подп.кассира(контролера)
82CF9A4C13209BC05A09CBAA2BB40071

ИНН пользователя 7733793385
Кассир Карпова Светлана
Дата Время 06-10-17 08:04
ККТ № 0000477119021462
ФН № 8710000100564682
ФП 0030740162109

СБЕРБАНК

ДЕЖНЕВА
г.Москва
пр-т Дежнева, 13
т. (495)4788875

03.10.17 16:17

ЧЕК

Оплата

Номер операции: 0002
Терминал: 10988760
Пункт обслуживания: 380000003575
Mastercard
A0000000041010
Карта:(E) ************3938
Клиент:

Сумма (Руб):
839.00
Комиссия за операцию - 0 Руб.

ОДОБРЕНО
Код авторизации: 719420

Номер ссылки: 613157016200
Подпись клиента не требуется

подп.кассира(контролера)
36B9DB87C4B395EDF0EFAA6BC01A99AA

================================

СБЕРБАНК

РЕСТОРАН РН
г.Москва
проезд Дежнево, 23
т. (495)7851400

15.09.17 10:38

ЧЕК

Оплата

Номер операции: 0001
Терминал: 10648122
Пункт обслуживания: 780000810594
Mastercard
A0000000041010
Карта:(E) ************3938
Клиент:

Сумма (Руб):
628.00
Комиссия за операцию - 0 Руб.

ОДОБРЕНО
Код авторизации: 719401

Номер ссылки: 613031848245
Подпись клиента не требуется

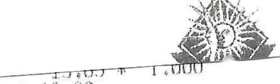
подп.кассира(контролера)
08EE37BF2CFE0FF664B59E39322BF116

================================

СЕДЬМОЙ КОНТИНЕНТ
АО "СЕДЬМОЙ КОНТИНЕНТ"
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

07.10.17 16:25
ЧЕК
Оплата
Номер операции: 0102
Терминал: 00687887
Пункт обслуживания: 780000026931
Mastercard A0000000041010
Карта:(E) ************3938
Клиент:
Сумма (Руб): 874.00
Комиссия за операцию - 0 Руб.
ОДОБРЕНО
Код авторизации: 719431
Номер ссылки: 314879410114
Подпись клиента не требуется

подпись кассира(контролера)
DF8FC5C92B4CA4DB6BC2791AD41E834E4B4C6CEB
==
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!



19.89 * 1.000 = 19.89С
Цена: 19.90
****
ИТОГ =874.00
С: Сумма НДС 18% =133.32
КРЕДИТОМ =874.00
СУММА СКИДОК 0.50
****
Всегда предъявляйте карту <Путеводитель по скидкам!>, накапливайте баллы и оплачивайте ими покупки.
Стоимость карты всего 39 рублей!
****
КАЛЕНДАРЬ СКИДОК!
Скидка 20% на всю категорию товаров по карте!*
09.10.2017 скидка на ВСЕ печенье, бисквиты
10.10.2017 скидка на ВСЮ овощную консервацию
11.10.2017 скидка на ВСЮ рыбную и мясную консерв
*Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях, скидки не суммируются.
****
Пользователь: АО "Седьмой Континент"
Адрес: г.Москва,Менжинского ул.,д.27
Кассир: Кузнецова Р. И.
↑ЗН ККТ: 00106903641843↑
ИНН: 7705005628
Смена №0141 Чек №00346 СНО: ОСН
Сайт ФНС: www.nalog.ru
ФН №8710000100622173 РН ККТ:0000511656004609
07.10.17 16:25 ПРИХОД
ФД № 0000051042
ФПД: 0447005914



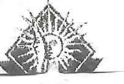
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!

СЕДЬМОЙ КОНТИНЕНТ
АО "СЕДЬМОЙ КОНТИНЕНТ"
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
КАССОВЫЙ ЧЕК
****
(Код товара) Наименование
Цена со скидкой * Кол-во

СЕДЬМОЙ КОНТИНЕНТ
АО "СЕДЬМОЙ КОНТИНЕНТ"
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

23.09.17 09:54
ЧЕК
Оплата
Номер операции: 0015
Терминал: 00687889
Пункт обслуживания: 780000026931
Mastercard A0000000041010
Карта:(E) ************3938
Клиент:
Сумма (Руб): 1406.00
Комиссия за операцию - 0 Руб.
ОДОБРЕНО
Код авторизации: 719414
Номер ссылки: 314804452322
Введен ПИН-код

подпись кассира(контролера)
610A290A919890A541A73487DDAADB7EC1413962
==
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!



Цена: 39.90
0852743 Зажигалка ЗАЖИГАЛКА J3 SLIM
38.36 * 1.000 = 38.36С
Цена: 39.90
****
ИТОГ =1406.00
В: Сумма НДС 10% =55.84
С: Сумма НДС 18% =120.78
КРЕДИТОМ =1406.00
СУММА СКИДОК 54.20
****
КАЛЕНДАРЬ СКИДОК!
Скидка 20% на всю категорию товаров по карте!*
25.09 скидка на ВСЮ овощную консервацию
26.09 скидка на ВСЕ средства для стирки
27.09 скидка на ВСЕ орехи и сухофрукты
*Скидка не распространяется на товары, участвующие в других акциях, скидки не суммируются.
****
* - отмечены товары, участвующие в ценовых акциях и акциях N+1, на которые не распространяются скидки по дисконтным программам и не начисляются баллы.
****
Пользователь: АО "Седьмой Континент"
Адрес: г.Москва,Менжинского ул.,д.27
Кассир: Доцицына О. Л.
↑ЗН ККТ: 00106903346676↑
ИНН: 7705005628
Смена №0100 Чек №00065 СНО: ОСН
Сайт ФНС: www.nalog.ru
ФН №8710000100520049 РН ККТ:0000511651036781
23.09.17 09:54 ПРИХОД
ФД № 0000034097
ФПД: 3865920495



СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!